

MUNDO ASERTA S.A. DE C.V., con domicilio en Avenida Periférico Sur Número 4829, Interior piso 9, Colonia Parque del Pedregal, 14010, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México; Estados Unidos Mexicanos, en adelante denominada LA ENTIDAD, es Responsable de recabar sus Datos Personales, así como del uso, tratamiento y protección de los mismos.

CÓMO CONTACTARNOS:

Oficina de Privacidad Domicilio:
Av. Periférico Sur 4829, piso 9, Col. Parque del Pedregal, C.P. 14010, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México.
Correo Electrónico:
oficinadeprivacidad@aserta.com
Teléfono: (55) 5447-3800 y (55) 5447-3900 Ext. 3947

¿PARA QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

I.- Sus Datos Personales son utilizados para las siguientes **Finalidades Principales** que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre usted y LA ENTIDAD, para:

- a. Ponerlo en contacto con el mercado de oferta y demanda a través de nuestros servicios de intermediación, referenciación, mediación y asesoría en operaciones mercantiles para contratar productos y servicios.
- b. Para identificarlo y autenticar su identidad digital a fin de mitigar el riesgo de robo de identidad y de fraude en línea al solicitar servicios para obtener una garantía de cumplimiento de contrato de arrendamiento consistente en un seguro de caución.
- c. Una vez confirmada su autenticación, darlo de alta como cliente en nuestra base

de datos y permitirle crear una cuenta de usuario en nuestra APP o aplicación o en portal de internet para interactuar con nosotros al solicitar servicios en forma segura y confidencial.

- d. Para informarnos respecto de sus antecedentes financieros como consumidor, así como sus hábitos y preferencias con la finalidad de evaluar su solvencia y capacidad de pago, utilizando tecnologías de inteligencia artificial, big data, publicaciones en redes sociales y mecanismos similares para el análisis y procesamiento de transacciones
- e. Prestarle servicios para la gestión, vinculación y contratación de diversos productos de seguros incluyendo en su caso, la celebración de contratos de referenciación con Afiliados en operaciones relacionadas con arrendamiento inmobiliario.
- f. Prestarle servicios de todo tipo de actividades empresariales
- g. Gestionar y dar seguimiento administrativo a los servicios solicitados, para realizar en su caso el cobro respectivo, emitir códigos y/o claves de pre-autorización para tener acceso al servicio contratado o para que le sea enviado el producto adquirido y en tanto subsista relación jurídica entre las partes del contrato celebrado.
- h. Proveer los servicios y productos que ha solicitado, servicios y productos compatibles y análogos y los que se deriven del servicio contratado como los requeridos en caso de siniestros, su facturación, cobranza, formación de expedientes, y su conservación y en tanto subsista la relación jurídica entre las partes.
- i. Informarle sobre cambios en los servicios que se están prestando.
- j. Cumplir las obligaciones

contraídas con usted mediante contratos y/o convenios.

- k. Cumplir con obligaciones de ley.
- l. Ejecutar los convenios y contratos celebrados entre LA ENTIDAD poseedora de los Datos Personales y tercero(s) con quienes la primera ha celebrado acuerdos, contratos y convenios para la prestación de servicios, tales como los de mediación o referenciación entre el público en general, los de scoring o asignación de un puntaje o calificación, los de autenticación de personas a través de medios digitales, los de tipo jurídico, administrativo; de auditoría, incluyendo la comunicación de sus Datos Personales para el cumplimiento de la finalidad contratada por cuenta de LA ENTIDAD y solo para el efecto de que se cumplan con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad
- m. Conservación, rectificación, cancelación, supresión o borrado; integración, proceso de oposición y/o consulta de sus Datos Personales en expedientes de identificación.
- n. Prestarle servicios informativos de alerta, recordatorios y notificaciones para cualquier duda, aclaración, rectificación o seguimiento relacionados con el servicio contratado o adquirido por usted
- o. Fines estadísticos

Quando visita nuestra oficina

- p. Para controlar el acceso en nuestras instalaciones y mantener un control de seguridad en las mismas.

Quando se registra como usuario en portal de internet para la prestación de servicios a través de medios electrónicos Para crear un usuario y una contraseña y permitirle el acceso a su perfil para que le sean prestados los servicios solicitados

q. Cuando presta su servicio personal, remunerado y subordinado en lugar distinto a las instalaciones de "LA ENTIDAD" o fuente de trabajo y utiliza las tecnologías de la información y la comunicación para la gestión y transformación de la información; determinados datos personales incluidos en los mecanismos de contacto y supervisión del TELETRABAJO entre usted y "LA ENTIDAD", podrán ser utilizados en la operación de esta modalidad de trabajo y en el desempeño de sus actividades.

II. Finalidades Secundarias o Accesorias mismas que no son necesarias en la relación jurídica existente entre usted y LA ENTIDAD y para las cuales requerimos otorgue su consentimiento expreso activando casilla que se pone a su disposición en esta APP.

r. Con fines de promoción, prospección comercial, de publicidad y de mercadotecnia para enviarle información, promociones y ofrecerle nuevos servicios y productos vía mensajes SMS (mensajes cortos a través del teléfono celular que nos proporcionaste, vía WhatsApp (mensajería instantánea por celular y computadora); llamadas telefónicas a los números telefónicos fijos o celulares que nos compartas para estar en contacto contigo en forma personal; vía e mails a las direcciones de correo que nos proporcionaste; vía redes sociales cuando esto sea posible y/o vía el servicio postal mexicano.

La llamada telefónica podrá ser grabada con fines de calidad en el servicio y con la finalidad de recabar y conservar, en su caso, la pre-autorización que emitas para enviarte información

relacionada con finalidades de promoción, beneficios, descuentos, prospección comercial, publicidad y mercadotecnia o cualquier información que nos quieras compartir.

Este mecanismo requiere que ingreses a nuestra aplicación, proporciones tu nombre, correo electrónico y teléfono y marques la casilla en la que manifiestas que aceptas recibir promociones, publicidad, prospecciones comerciales y de mercadotecnia.

- s. Ofrecimiento de beneficios y descuentos sobre servicios y productos ofertados y contratados.
- t. Para realizar encuestas.
- u. Para realizar estudios de mercado previa disociación de datos que garanticen tu privacidad.
- v. Evaluar la calidad de los servicios que brindamos.

En cualquier momento podrás avisarnos que deseas dejar de recibir comunicaciones de nuestra parte a través del siguiente mecanismo de unsubscribe: solo deberá presionar el botón unsubscribe del correo enviado por nosotros para que sea eliminado inmediatamente y evitar recibir en el futuro más de estos mensajes.

¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS, EN QUÉ FORMA SE OBTIENEN Y DE DÓNDE?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, su información se recopila a través de diversos medios dependiendo del servicio, contrato u operación a celebrar con LA ENTIDAD, de las circunstancias específicas en que se recaben los Datos Personales y los medios a través de los cuales usted los proporciona, ya sea en:

- I. **Forma directa** a través de (medios electrónicos, habilitados para este fin; incluyendo medio ópticos, sonoros, visuales o cualquier otra tecnología como correo postal, grabación de videos, imágenes y sonidos codificados digitalmente; correo certificado, Internet o vía telefónica); o en:
- II. **Forma indirecta** (fuente de acceso público, publicaciones en redes sociales o transferencias derivadas de operaciones autorizadas por usted para la prestación de alguno de los servicios que proporcionamos) y nos comparte sus Datos Personales en alguno de estos momentos:

II.1.- Al solicitar la celebración, como probable cliente o al celebrar cualquier tipo de contrato, convenio u operación con LA ENTIDAD, y usted proporciona su información, en forma personal, directamente, a través de cualquier medio habilitado para este fin; o por medio de correo electrónico, o cuando visita nuestros sitios de internet, o cuando utiliza nuestros servicios en línea;

II.2.- Cuando proporciona Datos Personales al autenticarse para realizar transacciones en algún portal y/o sistema propiedad de LA ENTIDAD;

II.3.- Cuando obtenemos información de otras fuentes permitidas por la ley.

II.4.- Cuando ha consentido recibir comunicaciones relacionadas con alguna de nuestras promociones, prospección comercial, de publicidad y de mercadotecnia; y genera una respuesta a nuestra oferta.

- III. A través de mecanismos de IA Inteligencia Artificial. - Como lo son las soluciones tecnológicas con alcance suficiente para actuar como lo hace una

mente humana, considerando sus aspectos de creatividad y capacidad de realizar análisis e inferencias a partir de determinada información

Al inferir, estaremos deduciendo algo o sacándolo como conclusión de otra cosa, en el caso del servicio solicitado por usted, nos basamos en la información que usted decide compartírnos y aquella que podría aparecer publicada en redes sociales.

Esta herramienta nos ayuda a proporcionar mejores servicios o crear mejores productos, lo que se traduce en mejorar la experiencia del cliente y crear canales más eficientes de comunicación. A través del mecanismo de IA y a partir de la información personal que decida compartir con nosotros, realizaremos un análisis de redes sociales y de distintas fuentes abiertas y publicas disponibles en internet, infiriendo o deduciendo un perfil, lo que nos permite inferir más información acerca de una persona física, evaluando, analizando o prediciendo aspectos personales.

Para el producto NOWO, la herramienta de IA Inteligencia Artificial nos permite procesar y analizar grandes cantidades de información con la finalidad de identificar aquellos datos relacionados con las necesidades, gustos y preferencias, en materia de arrendamiento inmobiliario.

Este tratamiento de información mediante Inteligencia Artificial IA se realiza en forma automatizada, como herramienta de ayuda, para emitir una decisión basada en el mismo proceso.

Sin embargo, en todo momento usted podrá contactar a persona física representante de LA ENTIDAD, a través del siguiente correo electrónico info@nowo.mx si considera necesario se reconsidere la decisión tomada

por parte de LA ENTIDAD respecto a su solicitud de servicio, decida ejercer su derecho de acceso para conocer los datos personales que se utilizaron como parte de la toma de decisión correspondiente y, de ser el caso, el derecho de rectificación, cuando considere que alguno de los datos personales utilizados sean inexactos o incompletos.

Sociedades de información crediticia.

El desarrollo de herramientas especializadas en el mundo financiero nos permite obtener una calificación de riesgo otorgado por una sociedad de información crediticia generada a través de un modelo estadístico o score de valoración numérica, el cual no requiere más datos salvo el nombre y apellidos del interesado en obtener una garantía inmobiliaria.

A través de un puntaje se determina la probabilidad de pago de un cliente. Esta información inferida nos ayuda a aprobar o declinar a personas interesadas en las garantías inmobiliarias.

Recuerde, usted podrá contactarnos si estima se debe reconsiderar la decisión tomada.

El tipo de datos que recopilamos de usted incluyen los que por política interna de control LA ENTIDAD recaba para la integración de expedientes de identificación de la persona física y/o moral con quien se celebra un contrato y/u operación.

Por favor, tome en cuenta que la contratación de servicios sólo puede ser realizada por mayores de edad; por tanto, para cualquier solicitud de servicio que pretenda contratar un menor, LA ENTIDAD recabará previamente el consentimiento de la persona que ejerce la patria potestad, de conformidad con las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal y Datos

Personales de menores protegidos mediante medidas y previsiones específicas a efecto de salvaguardar el derecho a la protección de Datos Personales de estos menores.

La información recopilada podría combinarse para conocerle más y para desarrollar estrategias de contacto que nos permitan estar más cerca de usted.

Los datos personales que serán recolectados, son los requeridos por los diversos instrumentos de contratación a utilizar, dependiendo del servicio o producto contratado o por contratar por parte de usted, así como en el caso de la celebración de contratos de referenciación con Afiliados en operaciones relacionadas con arrendamiento inmobiliario, sus datos e información recabada es la necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales establecidas en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas en materia de contratación de servicios con terceros y en supuestos relacionados con la prevención y detección de actos u operaciones que pudiesen favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos relacionados con operaciones realizadas con recursos de procedencia ilícita. No obstante, lo anterior, los usualmente utilizados por "LA ENTIDAD" para estar en posibilidad de cumplir con las finalidades principales detalladas en este aviso se refieren a:

- Datos de identificación: Nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, firma, RFC, (Registro Federal de Contribuyentes) CURP (Cedula Única de Registro de Población), fecha de nacimiento, nacionalidad y los que por obligación legal se deban solicitar en forma adicional;
- Datos laborales/Profesionales: ocupación.
- Datos patrimoniales: Cuenta bancaria, cuenta CLABE y banco.

- Otros datos descriptivos del inmueble materia del arrendamiento, Ficha de Vivienda, así como Códigos del Afiliado, ID de Afiliación, y Códigos de Operación los cuales identifican y ligán las operaciones en gestión por Nowo con referenciadores inmobiliarios o con agentes de seguros intermediarios o con personal interno de la Responsable.
- Documentación que contiene diversa información que en su conjunto configura el concepto de dato personal en caso de que usted se identifique con su Credencial para votar al ser datos referidos a una persona física como lo son: nombre, firma, sexo, edad, fotografía, huella dactilar, domicilio, clave de elector, número de OCR, localidad, sección, año de registro, año de emisión, fecha de vigencia y espacios para marcar año y elección.

DATOS PERSONALES PATRIMONIALES

Le informamos que, para cumplir con algunas de las finalidades previstas en este aviso de privacidad, le serán recabados y tratados Datos Personales, referidos a cuestiones patrimoniales. Nos comprometemos a que los mismos sean tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garantizan su confidencialidad y que estos datos se solicitan con el propósito de cumplir con obligaciones derivadas de la relación jurídica existente entre usted y LA ENTIDAD y consignados en el(los) contrato(s) para la prestación de servicios y que requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de este tipo de Datos, por lo que, en caso de que usted no desee compartir esta información, le solicitaremos envíe un correo electrónico al domicilio: oficinadeprivacidad@aserta.com y recibirá una respuesta confirmando que ha sido dado de baja de nuestra

base de datos, siempre que esta baja no impida la operación del contrato, convenio u operación celebrada con usted.

¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Cuando el tratamiento de sus Datos Personales no se refiera a aquellos necesarios para cumplir con una obligación legal o contractual (cumplimiento de obligaciones legales derivadas de relación jurídica existente entre usted como el titular y el responsable), usted podrá solicitar el dejar de recibir comunicaciones o mensajes, por cualquier medio, enviando un correo electrónico a la dirección consignada al inicio de este aviso de privacidad.

COMUNICACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

a. REMISIÓN DE DATOS:

Sus Datos Personales podrán ser comunicados a personas físicas o morales distintas a LA ENTIDAD, domiciliado(s) dentro o fuera del territorio nacional con quienes LA ENTIDAD guarda alguna relación jurídica al haber celebrado acuerdos, contratos y convenios para prestar diversos servicios a su nombre, incluyendo todas las consecuencias que de estas relaciones jurídicas se deriven, como ENCARGADOS que se obligan a respetar en todo momento sus Datos Personales con esta misma política de privacidad de LA ENTIDAD; por lo que usted puede confiar en que su información siempre estará protegida y será tratada conforme a lo establecido en la ley aplicable.

Por tanto, su información puede ser compartida con las empresas, que prestan servicios contratados

en nuestro nombre como los servicios relativos a scoring, los servicios de autenticación de personas a través de evidencias técnicas y jurídicas; los servicios jurídicos, los relativos a Servicios, de Guarda y Custodia de Documentos y a los de servicios de auditoría.

b. TRANSFERENCIA DE DATOS

De igual forma, LA ENTIDAD solo podrá transferir sus datos a otros terceros, es decir, otros RESPONSABLES, cuando:

1. Sea necesario para contratar el seguro que usted solicita, por lo que haremos la gestión a su nombre poniéndolo en contacto con una de las mejores opciones existentes en el mercado. Si hace uso del servicio a través de la plataforma Nowo, su información y datos personales serán tratados por las empresas mexicanas Mundo Aserta S.A. de C.V. y transferidos a Aseguradora Insurgentes S.A. de C.V siempre y cuando existan condiciones para otorgar un seguro de caución. ambas sociedades son empresas vinculadas accionariamente con la marca Aserta entidades que operan bajo las mismas políticas de privacidad. La protección de sus datos es primordial para nosotros.
2. Cuando autoridades facultadas o alguna autoridad Administrativa o Judicial, en base a las facultades legales con que cuentan, soliciten estas transferencias, así como en aquellos casos en que exista mandato judicial, y/o en los que las leyes aplicables obliguen a la transferencia de Datos Personales a cargo de LA ENTIDAD.

TIPO DE DATOS A TRANSFERIR:

Solo podrán ser transferidos a un nuevo responsable datos personales en nuestra posesión cuando se cuente expresamente con su autorización.

Para la emisión del seguro, la Aseguradora requerirá le sean transferidos aquellos determinados como de Identificación, Patrimoniales, Financieros y laborales o profesionales. De igual forma, podemos compartir su información para fines estadísticos como, por ejemplo, número de usuarios o visitantes a los sitios que son propiedad de LA ENTIDAD sin que se incluyan datos que lo hagan a usted identificable.

Sus datos personales podrán ser transferidos a diversas autoridades competentes como lo es la Procuraduría Federal del Consumidor o cualquier otra que acredite contar con las facultades legales necesarias para tener acceso a su información personal.

Salvo los casos antes señalados, nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros receptores sin su consentimiento; por tanto, si usted no manifiesta su oposición con esta política de comunicación de Datos Personales mediante envié de correo electrónico al domicilio oficinadeprivacidad@aserta.com; se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

SEGURIDAD

Se garantiza la protección de la privacidad de los datos recopilados dado que, adicionalmente a las obligaciones legales de confidencialidad establecidas en las leyes especiales aplicables, la información que es proporcionada a LA ENTIDAD a través de los sitios de internet de su propiedad, se transmite a éstas mediante una sesión segura a través de enlaces protegidos con el uso de HTTPS, canal cifrado entre su computadora y los sistemas de LA ENTIDAD, por lo que

la comunicación sólo es visible entre el servidor de LA ENTIDAD y el equipo del USUARIO. De igual forma, la información proporcionada en forma física a la ENTIDAD sólo es visible para las personas que requieren esa información para el cumplimiento de la función que les ha sido encomendada con apego a las políticas institucionales de confidencialidad y privacidad establecidas por LA ENTIDAD.

LA ENTIDAD utiliza una tecnología denominada “cookies” con la finalidad de recopilar y almacenar pequeñas cantidades de datos en el equipo del USUARIO sobre su visita a cualquiera de los sitios web de LA ENTIDAD. Las cookies son pequeños archivos que son descargados automáticamente, almacenados en el disco duro del equipo de cómputo de la computadora de un usuario, él cual accede a nuestros SITIOS WEB (en lo sucesivo “el usuario”), al navegar en una página de Internet específica, que permite recordar al servidor de Internet algunos datos sobre el usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre de la cuenta de usuario y contraseña.

Una “cookie” no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las “cookies” creadas por otros sitios o páginas; es decir, las cookies no le proporcionan a LA ENTIDAD información personal del USUARIO. Éstas únicamente ayudan a rastrear qué elementos son de su agrado y qué contenido pudo haber visto en sus visitas anteriores. Al visitar nuevamente los sitios web de LA ENTIDAD, las cookies permiten personalizar el contenido de las páginas web de acuerdo con las preferencias de los usuarios.

Por su parte, las “web beacons” son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que pueden ser utilizadas por LA ENTIDAD para monitorear el comportamiento de un visitante, almacenar información

sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. LA ENTIDAD también puede hacer uso de scripts de estadísticas que monitorean los eventos sobre las páginas y sobre los links de las páginas del portal, mas no existe asociación alguna de usuario- evento; es decir, no se puede identificar a la persona física que realiza alguna acción sobre el portal.

Con el uso de estas tecnologías es posible monitorear únicamente su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en los sitios web de LA ENTIDAD. La información que recaba LA ENTIDAD es la siguiente:

- El tipo de navegador y sistema operativo del USUARIO
- Las páginas visitadas dentro de portal
- La concurrencia de los vínculos dentro del portal
- El momento en que el USUARIO sale del portal
- Realizar Marketing: Las cookies de marketing se utilizan para rastrear a los visitantes en los sitios web. La intención es mostrar anuncios que sean relevantes y atractivo para el usuario individual y, por lo tanto, más valioso para los editores y los anunciantes de terceros. (Google, Facebook, Twitter)

Estas “cookies” y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas desde su navegador de Internet, en el menú “Opciones” o “Preferencias”. Para conocer cómo hacerlo, consulte los siguientes vínculos o direcciones electrónicas dependiendo del navegador que utilice:

- **Internet Explorer:**
<https://support.microsoft.com/es-es/office/habilitar-las-cookies-6b018d22-1d24-43d9-8543-3d35ddb2cb52>
- **Firefox:**

https://support.microsoft.com/es-es/office/habilitar-las-cookies-6b018d22-1d24-43d9-8543-3d35ddb2cb52#__toc325669869

- **Google Chrome:**
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
- **Safari:**
https://support.microsoft.com/es-es/office/habilitar-las-cookies-6b018d22-1d24-43d9-8543-3d35ddb2cb52#__toc325669870

CALIDAD DE LA INFORMACIÓN

LA ENTIDAD, manifiesta que la información recabada se procesa en forma oportuna, exacta y completa y que ha tomado medidas razonables, necesarias y a su alcance para proteger los Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. No obstante, lo anterior, en caso de vulneración de estas medidas de seguridad, siempre que afecten de forma significativa, los derechos patrimoniales o morales de usted como titular, LA ENTIDAD le dará aviso a la brevedad posible en la dirección física y/o electrónica que haya determinado para este fin para que pueda tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

LA ENTIDAD almacenará y conservará dicha información en bases de datos temporales o definitivas por el tiempo necesario para el cumplimiento de los obligaciones contractuales y legales a su cargo, así como para el cumplimiento a los convenios y/o contratos celebrados con terceros, para prestar diversos servicios a su nombre, en tanto no exista disposición legal o mandato judicial en otro sentido.

Tome en cuenta que diversas legislaciones aplican a los servicios

contratados con LA ENTIDAD, por tanto, las condiciones de contratación y los plazos de conservación de Datos Personales estarán sujetos a las reglamentaciones fijadas en diversas materias, tales como la contenida en la legislación mercantil, fiscal, comercial, comercio electrónico, Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Protección al Consumidor, tratados internacionales de los cuales los Estados Unidos Mexicanos sea parte como lo es las Orientaciones específicas para el Cumplimiento de los principios y Derechos que Rigen la Protección de Datos Personales en los Proyectos de Inteligencia Artificial publicados por la red Iberoamericana de Protección de Datos, y/o cualquier otra que le sea aplicable.

CANCELACIÓN, BLOQUEO Y SUPRESIÓN O BORRADO DE DATOS.

Se suprimirán los datos personales recabados del usuario que accedió a la APP, previo bloqueo de los mismos, una vez hayan transcurrido noventa días naturales desde la fecha en que usted generó un usuario y un password y sin que hubiese concluido con el total del procedimiento requerido para que LA ENTIDAD cumpla, conforme a lo informado en el Aviso de Privacidad, con la finalidad para la cual fueron recabados; es decir, utilizar el canal digital de la APP para ponerlo en contacto con la institución que se encuentra facultada para emitir un seguro de caución.

A través de este proceso de bloqueo, se resguardan los datos por un tiempo razonable en el que podrían surgir algunos tipos de responsabilidades derivadas de un posible tratamiento. El efecto del bloqueo tiene como consecuencia que los datos personales recabados no podrán ser objeto de tratamiento. Transcurrido este periodo de bloqueo, se procederá a su cancelación, supresión o borrado en la base de datos en posesión de LA ENTIDAD.

Este proceso de supresión o borrado en forma definitiva de datos, hace irrecuperable la información personal previamente recabada por la APP; por lo que, si posteriormente considera de su interés el utilizar este canal digital para que le sea proporcionado el servicio “Nowo”, deberá realizar un nuevo registro.

PROTEGER DATOS ES PROTEGER A LA PERSONA.

Adicionalmente, usted puede solicitar a LA ENTIDAD el formulario sugerido para hacer valer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

¿CÓMO ACCEDER O RECTIFICAR SUS DATOS PERSONALES O CANCELAR U Oponerse a su uso?

Usted podrá acceder a sus Datos Personales que se encuentren en nuestra posesión y al tratamiento de los mismos para acceder, actualizar o rectificar en caso de que sean inexactos o incompletos; o ejercer cualquiera de sus derechos relacionados con su información personal en posesión de LA ENTIDAD en términos de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición consignados en ley, en caso de que considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, haya finalizado la relación contractual y los plazos legales de conservación que las leyes establecen; hubiesen concluido los plazos de prescripción legal o contractual, o bien, cuando considere necesario oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, ya sea contactándonos a los teléfonos o en el domicilio señalado como datos de contacto en este documento, o mediante el envío del formato ARCO al correo electrónico oficinadeprivacidad@aserta.com su solicitud, podrá contener formato ARCO o escrito libre con la siguiente

información: su nombre como titular y/o nombre del contratante, fecha de contratación y/o tipo de contrato, teléfono y correo electrónico.

El mecanismo de IA es un proceso automatizado, el cual emite decisiones sin intervención humana valorativa, no obstante lo anterior, usted podrá ejercer su derecho de acceso, a fin de conocer los datos personales que se utilizaron como parte de la toma de decisión correspondiente y, de ser el caso, el derecho de rectificación, cuando considere que alguno de los datos personales utilizados sea inexacto o incompleto, para que, de acuerdo con los mecanismos que LA ENTIDAD tenga implementados para tal fin, esté en posibilidad de solicitar la reconsideración de la decisión tomada.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

LA ENTIDAD, como responsable comunicará a usted, como titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En cualquier momento usted podrá informar a LA ENTIDAD su determinación de revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, siempre y cuando el consentimiento que se pretende revocar no derive de una relación jurídica contractual u operación

pactada con LA ENTIDAD, que la ley lo permita o que así hubiese sido pactado expresamente y por escrito entre LA ENTIDAD y usted. En todos los casos, la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos. Bastará que nos haga llegar un correo electrónico a la dirección electrónica precisada al inicio de este Aviso de Privacidad o formule su solicitud al domicilio físico que ha señalado LA ENTIDAD en este instrumento.

Mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, que permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea al tiempo que el titular hace contacto con los mismos.

Para prestar el servicio, LA ENTIDAD, utiliza como mecanismo que le permite recabar datos personales, dispositivos soportados en plataforma tecnológica para efectuar la transmisión y recepción de datos, documentos electrónicos e información a través de computadoras y procedimientos conocidos como de Inteligencia Artificial.

Estos servicios son provistos por terceros que actúan a nuestro nombre y bajo las políticas y estándares internacionales de confidencialidad y seguridad en la gestión de la información en términos de la legislación de protección de datos aplicable.

¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?

En caso de que usted considere que LA ENTIDAD no ha dado un correcto tratamiento a sus Datos Personales, usted podrá, como medio para limitar el uso o divulgación de los datos personales, inscribirse en el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al

Consumidor o el Registro Público de Usuarios en caso se trate de seguros de garantía contratados y conforme a la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros; o solicitar se incluya su nombre y datos en lista de exclusión generada por LA ENTIDAD, contactándose para tal efecto con la Oficina de Privacidad de LA ENTIDAD al correo electrónico señalado al inicio de este aviso de privacidad o, si considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, la autoridad a cargo de garantizar la correcta aplicación de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, ante la cual podrá interponer la queja o denuncia, es el INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (INAI), con sitio web www.inai.org.mx

CAMBIOS DE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio o actualización de este aviso de privacidad se publicará en los portales de internet de LA ENTIDAD reservándonos el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos; salvo que se llegase a determinar que por el tipo de modificación es conveniente enviarle a usted un correo electrónico informándole de algún cambio sustancial a estas políticas de privacidad y/o mediante algún otro medio que se determine como necesario.

EFFECTIVIDAD: FEBRERO 2023

MA/ 01/0223