

Guía de usuarios Siniestros



# ¿Qué hacer en caso de siniestro?

Mi nowo Certificado: Asegurado:

Reúne tu información

- 1. Número de certificado.
- 2. Nombre del Asegurado.
- 3. Descripción del siniestro.
- 4. Documentos solicitados.

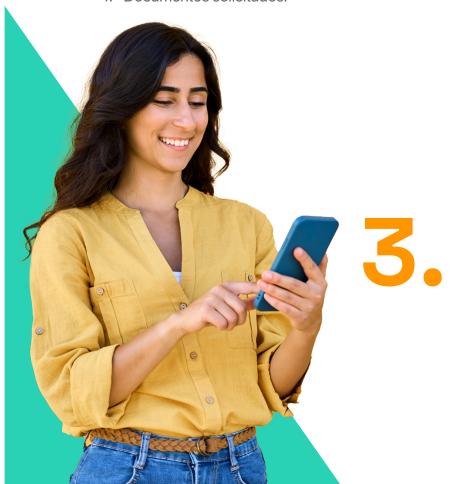
2.

## Reporta el impago

 Visita el sitio https://nowo.ai/mx/ impago, llena el formulario y sube la documentación.

Si tienes alguna duda llámanos o envíanos un WhatsApp al 800 000 nowo (6696) de lunes a domingo de 8:30 a 18:00 horas.

 Proporciona los datos a tu asistente telefónico de nowo y sigue las instrucciones.



# Espera un correo de confirmación

El dictaminador revisará tu documentación y dará tramite a tu reclamación en un plazo no mayor a 5 días hábiles.



### **Coberturas**

Rentas: Pago del 100% de todas tus rentas desde \$5,000 hasta \$100,000.

Servicios: Pago de agua, gas, luz, teléfono fijo/internet y/o cuotas de mantenimiento. Desde \$5,000 mensuales hasta por \$60,000 pesos anuales.

Cobertura jurídica: En caso de desalojo, podrás elegir entre los servicios legales por hasta \$75,000, o bien, una indemnización por no desocupación de hasta \$50,000 ó el equivalente a 3 rentas, lo que resulte menor. \*

Asistencia jurídica: Asesoría jurídica en relación al incumplimiento en el pago de rentas, terminación del contrato de arrendamiento o abandono del inmueble.

¿En donde puedo consultar las condiciones generales de mi seguro nowo?

Por correo electrónico: info@nowo.mx

Por teléfono: Llámanos o envíanos un WhatsApp al 800 000 nowo (6696) para solicitarlas.

## Documentación requerida y plazo en caso de siniestro/impago

Para cualquier cobertura siempre se requieren los siguientes documentos a nombre del Asegurado:

- 1. Identificación oficial vigente.
- 2. Estado de cuenta bancario.
- 3. Comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses).
- 4. Cédula de Identificación Fiscal (RFC).
- 5. Contrato de Arrendamiento.

### \*\*En caso de ser extranjero:

 Documento que acredite su calidad migratoria o legal estancia en el país.

### \*\*En caso de ser persona moral:

- Acta Constitutiva
- Poder e identificación del representante legal.



<sup>\*</sup>Revisar términos y condiciones específicos.



	Documentos:	Plazo:
Renta	Además de los documentos generales solicitados,  Declaración bajo protesta de decir verdad.	60 días naturales contados a partir de la fecha en que el Arrendatario debió realizar el pago de la renta mensual.
Servicios	<ul> <li>Además de los documentos generales solicitados,</li> <li>Declaración bajo protesta de decir verdad.</li> <li>Comprobante de impago del servicio(s) reclamado(s).</li> </ul>	Durante la vigencia del Certificado y hasta 60 días naturales siguientes al término de la vigencia.
Cobertura Jurídica	<ul> <li>Servicios legales para el desalojo:</li> <li>Contrato de Arrendamiento (original).</li> <li>Aviso de rescisión firmado por el Arrendatario (original).</li> <li>Indemnización por no desocupación:</li> <li>Copia de la sentencia definitiva en primera instancia que condene al Arrendatario a desocupar el inmueble.</li> </ul>	<ul> <li>Servicios legales para el desalojo:</li> <li>Al ocurrir el supuesto jurídico para reclamarle al Arrendatario la desocupación del inmueble.</li> <li>Por término de la vigencia del arrendamiento.</li> <li>Indemnización por no desocupación:</li> <li>30 días naturales a partir de que se hace exigible la resolución judicial. en primera instancia.</li> </ul>





### Asistencia jurídica

Para recibir la asesoría jurídica comunicarse al teléfono 800 000 NOWO (6696), opción # 2 o mediante el correo electrónico impago@nowo.mx de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 horas y viernes de 9:00 a 14:00 horas.

### Autenticación del asegurado

Una vez que envíes el reporte con tus documentos recibirás un código QR, el cual podrás escanear en un dispositivo móvil y siguiendo unos sencillos pasos realizarás el proceso de autenticación.



